



# Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van FridayMedia, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, nader nummer 34350383.

## Artikel 1 Algemeen

1.1 Definitie overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van 1 of meer producten of diensten van FridayMedia aan de opdrachtgever.

1.2 De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door FridayMedia zijn aanvaard.

1.3 FridayMedia is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina van FridayMedia. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

1.4 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

2.1 Prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

2.2 FridayMedia is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. Zij meldt deze prijsverhoging op een zodanige termijn dat de opdrachtgever in staat is de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat op te zeggen.

## Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Tussen FridayMedia en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt gevormd door de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, die gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten, en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.

3.2 Indien in de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt de overeenkomst eerst tot stand indien FridayMedia aan de opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de opdrachtbevestiging in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.3 Indien de opdrachtgever niet alle door FridayMedia gevraagde gegevens verstrekt, is FridayMedia gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

## Artikel 4 Aard verbintenissen, uitvoering, wijzigingen

4.1 Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. FridayMedia zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

4.2 Door FridayMedia aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. FridayMedia is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is FridayMedia niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van FridayMedia. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

4.3 FridayMedia is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

4.4 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De opdrachtgever

aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal FridayMedia dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

4.5 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de opdrachtgever door FridayMedia extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 5 Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt FridayMedia niet in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.

5.2 Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door FridayMedia mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan FridayMedia op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.

## Artikel 6 Technische uitvoering

6.1 FridayMedia is gerechtigd toegangscodes en usernames van de opdrachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat deze ingaan, bij de opdrachtgever bekend zijn gemaakt, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7 Gebruiksrechten

7.1 Dit artikel is van toepassing op het vervaardigen van webpagina('s) door FridayMedia. De overige artikelen van deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing, behoudens voor zover daarvan in dit artikel wordt afgeweken.

7.2 De opdrachtgever bezit slechts het recht op enig gebruik van door FridayMedia aan haar geleverde diensten, indien en voor zover zij (de opdrachtgever) haar verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

7.3 Voordat de webpagina in gebruik wordt genomen zal FridayMedia de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp goed te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen drie (3) dagen nadat het ontwerp door FridayMedia aan hem is geleverd, schriftelijk reageert, wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

7.4 In opdracht van de opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door FridayMedia gefactureerd worden conform de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven.

7.5 Indien FridayMedia op verzoek van de opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van de opdrachtgever aangegaan.

7.6 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is FridayMedia gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsna(a)m(en) te vermelden.

7.7 Indien op verzoek van de opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt in het door FridayMedia te leveren worden opgenomen, draagt de opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. De opdrachtgever vrijwaart FridayMedia voor alle aanspraken van derden terzake.

7.8 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van FridayMedia, ook nadat de overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door opdrachtgever of FridayMedia. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de opdrachtgever gesteld.

7.9 FridayMedia heeft het recht de geleverde webpagina te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

7.10 Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van FridayMedia de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan FridayMedia een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van FridayMedia de volledige door haar geleden schade te vorderen.

## Artikel 8 Positie en verplichtingen opdrachtgever

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpparatuur aan te schaffen om FridayMedia in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

8.2 De opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn website e.o.

## Artikel 9 Betalingen

9.1 De opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door FridayMedia.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

9.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op FridayMedia bezit of pretendeert. Elk beroep van de opdrachtgever op verrekening – anders dan een hem volgens dwingend recht toekomende bevoegdheid tot verrekening – met een vordering op FridayMedia is uitgesloten.

9.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

9.5 FridayMedia is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. FridayMedia is altijd gerechtigd de opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie. De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van FridayMedia daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken.

9.6 Bij niet (tijdige) betaling zal de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

9.7 Indien de opdrachtgever in gebreke is, is de opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met twee (2) % per jaar. Deze rente is verschuldigd vanaf de vervaldata van de facturen. Tevens is de opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen vijftien (15)% over het door de opdrachtgever verschuldigde met een minimum van Euro 250,00 (tweehonderdvijftig Euro).

9.8 Indien FridayMedia kosten heeft moeten maken, welke kosten FridayMedia in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de opdrachtgever ook deze kosten aan FridayMedia te betalen.

9.9 Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van diensten van FridayMedia en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde opdracht ter beschikking van FridayMedia, zulks ongeacht de rechten die de opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. FridayMedia draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de opdrachtgever van zijn recht(en) op

de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

9.10 Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraansluiting of herbeginnen uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten of opstartkosten.

## Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien FridayMedia al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier ondermeer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste (veertien) 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding. Bij ontbinding op deze grond is de opdrachtgever gehouden de inmiddels door FridayMedia gemaakte kosten te vergoeden.

10.2 Indien FridayMedia ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.